

**Звіт щодо загальної кількості звернень/скарг/претензій споживачів за 2019 рік
ТОВ "ЛТК ЕЛЕКТРУМ"**

№ з/п	Назва теми	Загальна кількість зареєстрованих звернень, скарг (претензій) споживачів протягом звітного періоду, од						
		Усього	Звернення	Скарги	Претензії	Кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії)	Середній час розгляду, днів	Короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів
<i>А</i>	<i>Б</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Комерційний облік	0	0	0	0	0	-	-
2	Договір про постачання електричної енергії споживачу	0	0	0	0	0	-	-
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0	-	-
4	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0	-	-
5	Ціна електричної енергії	0	0	0	0	0	-	-
6	Зміна постачальника	0	0	0	0	0	-	-
7	Відшкодування / компенсація	0	0	0	0	0	-	-
8	Неконкурентна поведінка	0	0	0	0	0	-	-
9	Пільги, субсидії	0	0	0	0	0	-	-
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	0	0	0	0	0	-	-
11	Скарги на працівників компанії	0	0	0	0	0	-	-
12	Додаткові послуги	0	0	0	0	0	-	-
13	Надання іншої довідкової інформації	0	0	0	0	0	-	-
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	0	0	0	0	0	-	-
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0	-	-